

Na osnovu Opšte dozvole za pružanje ISP usluga DPIU-TS/033/03 iz obaveze 4, Pravila 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima i Opštih uslova poslovanja kao i interesa korisnika za zaključenje ugovora, ponuđen Vam je:

SAŽETAK UGOVORA o pristupu i načinu korištenja internet servisa

između:

1. „**AlfaNet Informatika**“ d.o.o. Prijedora, JIB 4400668290003 koga zastupa Petrović Oliver, direktor, (u daljem tekstu: Davalac usluga) i
2. **Ime i prezime korisnika, adresa**, mjesto, korisničko ime: ime.prezime@poen.net, (u daljem tekstu: Korisnik).

PREDMET UGOVORA

je pružanje usluge pristupa internet mreži wireless tehnologijom na lokaciji Korisnika. Instalacija terminalne opreme u koju spada prijemni uređaj, ruter, naponski adapter i mrežni kabl se ne naplaćuje, kao ni sama oprema koja ostaje u vlasništvu Davaoca usluge tokom trajanja ugovora. Dostupni paketi sa **pristupnim brzinama i cijene** su:

flat 2048kbps- download 2048, upload 512, cijena 20,00KM, **flat 2560** – download 2560, upload 512, cijena 30,00KM, **flat 3072**- download 3072, upload 1024, cijena 35,00KM, **flat 4096** – download 4096, upload 1024, cijena 40,00KM, **flat 5120**, download 5120, upload 1024, cijena 45,00KM i **flat 6144**- download 6144, upload 1024, cijena 50,00KM sa uključenim PDV.

Kvalitet isporučene brzine sa funkcionalnom opremom bez smetnji neće padati ispod 70% od deklarisanog za ugovoreni paket.

Davalac usluga se obavezuje da će obezbijediti uslugu pristupa internetu 24 časa dnevno.

U slučaju tehničkih problema i kvarova, kao i pitanja, korisnik se može obratiti tehničkoj podršci na telefon u toku radnog vremena davaoca usluge na 052/212-000 ili na e-mail office@alfa-net.com. Davalac usluge je dužan odgovoriti u razumno što kraćem vremenu i raditi na uspostavljanju redovnog ugovorenog statusa usluge.

TRAJANJE I RASKID UGOVORA

Ugovor se sklapa po podnošenju Zahtjeva za zaključenje ugovora, na neodređeno vrijeme, s mogućnošću prekida. S tim da je obavezni period trajanje ugovora 24 kalendarska mjeseca. Otkaz već potpisanog Ugovora je moguć u toku trajanja obaveznog perioda važnosti samo uz izvršenu uplatu preostalog ugovornog iznosa za mjesec do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora.

Detaljne informacije se mogu pronaći na web stranici Davaoca usluge www.poen.net